



Algemene voorwaarden

Algemeen

Het gebruik van de tickets aangekocht voor de Theatergarage houdt de aanvaarding in van de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen in de Theatergarage, alsmede op bestellingen en verkopen van tickets in het kader van die evenementen. Door de toegang tot die evenementen, de bestellingen, de aankoop en/of overdracht van tickets en het bezoek van de website van de Theatergarage verklaart de bezoeker van evenementen in de Theatergarage, de bezoeker van onze website, de besteller, de koper, de overdrager en/of houder van het ticket (hierna 'Klant', 'u' of 'uw' genoemd) zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

De Theatergarage behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen op elk gewenst moment. Wijzigingen zullen op onze website openbaar worden gemaakt. Elk nieuw bezoek aan deze website en elke nieuwe bestelling of, -aankoop van tickets zal worden beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Toegangsvoorwaarden

Ieder ticket is strikt persoonlijk en mag niet overgedragen worden zonder onze voorafgaande toestemming. Overeenkomstig de Wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen, zijn ten stelligste verboden: - de regelmatige doorverkoop van tickets, - de voorstelling met het oog op regelmatige doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een regelmatige doorverkoop, de occasionele doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, de voorstelling met het oog op occasionele doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een occasionele doorverkoop indien het gaat om een doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, de doorverkoop voor de start van de oorspronkelijke verkoop en de verkoop van een bevoorrecht of promotioneel toegangsbewijs waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest. De voorstelling met het oog op doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor doorverkoop, zijn eveneens verboden voor de verkoop van een bevoorrecht toegangsbewijs, alsook van een promotioneel toegangsbewijs, waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest. Overtredingen van deze wetsbepalingen zijn onderworpen aan strafrechtelijke en burgerrechtelijke sancties. De geregistreerde koper, de overdrager en de houder van een ticket zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door een overtreding op deze wetsbepaling met betrekking tot het betreffende ticket.

Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verlies, beschadiging, namaak, illegale duplicatie of andere oorzaken van ongeldigheid van een ticket.



Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

De Theatergarage is niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen voortvloeiende uit onderbreking, wijziging, stopzetting, afgelasting of enige andere maatregel die de Theatergarage neemt of die aan de Theatergarage opgelegd wordt, bv. omwille van openbare orde, terrorisme (-dreiging), overmacht. De Theatergarage kan derhalve niet verantwoordelijk, aansprakelijk of verplicht gehouden worden om een ticket geheel of gedeeltelijk terug te betalen ingeval van gehele of gedeeltelijke onderbreking, wijziging, stopzetting, afgelasting of andere maatregel, ook niet indien deze maatregel geldt voor individuele personen (bv. wegens niet naleven van de leeftijdsvoorwaarde, toegangsvoorwaarde, openbare orde, ...). Indien de Theatergarage, niettegenstaande onderhavige algemene voorwaarden, beslist om tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, dan wel verplicht worden tickets geheel of gedeeltelijk terug te betalen, zal deze terugbetaling geschieden voor de ticketprijs exclusief eventuele service-, administratie-, verzendings- en betalingskosten.

De Theatergarage kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die toe te schrijven is aan een oorzaak waarop de Theatergarage als organisatie van het evenement geen controle kan uitoefenen, inclusief maar niet beperkt tot, alle vormen van overmacht, acties van derden inclusief maar niet beperkt tot hackers, leveranciers, lokale autoriteiten, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, militaire operaties, nationale rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwang uitgeoefend door een bevoegde autoriteit, stakingen, lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving, natuurrampen, ongevallen, mechanisch defecten, software van derden, storingen of problemen met openbare nutsvoorzieningen (met inbegrip van falen van internet, gas, elektriciteit en telecommunicatie), gebrek aan of onmogelijkheid om voldoende voorraad te worden met materiaal, uitrusting en/of transport en andere vormen van overmacht en acties van derden, ongeacht het feit dat de omstandigheden in kwestie konden worden voorzien.

Indien en voor zover de Theatergarage op welke grond ook toch aansprakelijk zou gesteld worden voor enige schade in hoofde van de koper van een ticket, de overdrager van een ticket, de houder van het ticket en/of een bezoeker van het evenement, zal deze aansprakelijk te allen tijde en niettegenstaande enig andersluidend beding beperkt zijn tot de rechtstreekse schade. De koper, de overdrager en de houder van het ticket en de bezoeker van het evenement gaan ermee akkoord dat zij desgevallend enkel aanspraak kunnen maken op een vergoeding voor de directe schade die zij geleden hebben. Iedere indirecte schade of gevolgschade wordt hierbij uitgesloten.

Klachten of betwistingen dienen op straffe van nietigheid en verval te geschieden binnen de vijf dagen na het feit of voorval waarover de klacht of betwisting handelt en dit bij ter post aangetekend schrijven naar Theatergarage CVBA, Bouwhandelstraat 72 2140 Borgerhout.



Algemene voorwaarden

Privacy en verwerking van persoonsgegevens

De Theatergarage verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van onze website, ticketverkoop, sociale media en op het betreffende evenement. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden gaat u akkoord met dit privacybeleid en geeft u uitdrukkelijk schriftelijk toestemming om de u betreffende persoonsgegevens te vergaren en te verwerken in overeenstemming met de hierin omschreven doeleinden. Voor inlichtingen over het privacybeleid van de Theatergarage kan u contact opnemen via info@theatergarage.be

De Theatergarage verzamelt en verwerkt volgende gegevens, op de hierna beschreven wijze:

- Identificatiegegevens. Gegevens waarmee u zichzelf registreert en waarmee wij u uniek kunnen identificeren ten opzichte van andere gebruikers, zoals uw e-mail. Tijdens uw registratie en aanmelding naar aanleiding van de bestelling van tickets kunnen ook uw naam, voornaam, adres, geboortedatum, taal, geslacht, telefoonnummer en andere gegevens door ons worden verwerkt of verzameld;
- Uitdrukkelijk opgegeven gegevens. De Theatergarage verwerkt de gegevens die door u uitdrukkelijk opgegeven worden, hetzij rechtstreeks aan ons, hetzij via de sociale media profielen, hetzij via websites en sociale media van eventuele partners.
- Automatisch vergaarde gegevens. Naast voormelde gegevens kunnen ook automatisch gegevens verzameld en verwerkt worden, zoals uw IP adres, geografische locatie, het type en besturingssysteem van uw computer of mobiele telefoon, bezoek en het tijdstip en de duur van uw bezoek aan pagina's en onderdelen van onze producten en diensten;
- Cookies. Wij gebruiken cookies met de bedoeling om de werking en het gebruiksgemak van onze website te verbeteren.

De u betreffende persoonsgegevens kunnen verwerkt worden met het oog op volgende doeleinden:

- om het gebruik in het algemeen van de diensten (website, ticketshop, ...) zo veilig, gemakkelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken en om de gebruikservaring van onze diensten te optimaliseren;
- om inhoud te creëren die relevant is voor u en om informatie, promoties, producten en diensten van ons aan te bieden en te integreren met andere informatie, promoties, producten en diensten van derden;
- om te verwerken met het oog op reclame, marketing en direct marketing ten behoeve van commerciële en promotionele acties, producten en diensten van ons en onze partners, leveranciers en evenementorganisatoren. U hebt te allen tijde recht op inzage en correctie van de u betreffende persoonsgegevens. U kunt daartoe een verzoek richten via email info@theatergarage.be of via post naar Theatergarage CVBA, Bouwhandelstraat 72 2140 Borgerhout



Algemene voorwaarden

Finale bepalingen

Falen of vertraging bij uitoefening door ons van een recht krachtens deze algemene voorwaarden of een contract of een wettelijke bepaling zal niet worden beschouwd als een verklaring van afzien van dat recht, en zal niet van invloed zijn op elke andere of verdere gebeurtenis of afbreuk doen aan enig recht of rechtsmiddel met betrekking daartoe of op een of andere wijze onze of uw rechten krachtens deze algemene voorwaarden of een contract aantasten of wijzigen.

Indien één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig bevonden worden, brengt dit niet de nietigheid van de andere clausules of van deze algemene voorwaarden in het algemeen met zich mee; in dat geval zullen de nietige clausules gewijzigd worden in rechtsgeldige clausules die in overeenstemming zijn met de door ons beoogde rechtsgevolgen op het moment van aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Belgisch recht. Voor alle geschillen die zouden kunnen ontstaan met betrekking tot (de uitvoering van) deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Rechtbanken van Antwerpen.